

Algemene voorwaarden

1. Algemeen

1.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere overeenkomst tussen EaseleyAOV, een handelsnaam van Tjepkema Assurantie & Advies, gevestigd te Amsterdam aan de Middenweg 328, ingeschreven in de Kamer van Koophandel onder KvK-nummer 60047852 en ingeschreven bij de Autoriteit Financiële Markten (AFM) onder 12042550 en de ondernemer die van de dienstverlening van EaseleyAOV gebruik maakt (de 'Klant').

1.2. Inkoop- of andere voorwaarden van de klant zijn niet van toepassing.

1.3. Afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk of via de e-mail zijn overeengekomen.

1.4. Indien een of meerdere van de bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. De nietige of vernietigde bepalingen zullen door EaseleyAOV vervangen worden, waarbij voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling(en) in acht wordt genomen. EaseleyAOV heeft het recht gedurende de overeenkomst deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen.

1.5. Onderdeel van deze algemene voorwaarden zijn EaseleyAOV's Disclaimer, EaseleyAOV's Cookiebeleid en EaseleyAOV's Privacybeleid zoals die onderaan elke webpagina te vinden zijn.

2. Dienstverlening door EaseleyAOV

2.1. Op de website van EaseleyAOV kan de klant verzekeringen van derden aanvragen of direct afsluiten. EaseleyAOV zorgt ervoor, dat de klant de daartoe benodigde informatie en tools ter beschikking krijgt. EaseleyAOV is zelf geen verzekeraar, maar heeft met derde partijen, zoals verzekeraars, afspraken gemaakt over het ter beschikking stellen van de informatie van die verzekeraar op de website van EaseleyAOV. EaseleyAOV niet verantwoordelijk, noch aansprakelijk, voor eventuele fouten, onvolledigheid of anderszins van de informatie van derden.

2.2. EaseleyAOV spant zich in om haar dienstverlening met zorg uit te voeren. Tenzij anders aangegeven, wordt door EaseleyAOV aan de klant geen specifiek of individueel advies verstrekt over de betreffende verzekering en/of over de andere opties ('execution only').

2.3. Alle aanbiedingen, offertes en prijzen via EaseleyAOV zijn vrijblijvend

2.4. Kennelijke fouten of vergissingen op de website of in publicaties en offertes van EaseleyAOV binden EaseleyAOV niet.

2.5 Termijnen waarbinnen EaseleyAOV heeft aangegeven diensten te leveren kunnen nimmer als fatale termijnen worden beschouwd

2.6 Klant zal, indien mogelijk, zo spoedig mogelijk op de hoogte worden gesteld van het niet-behalen van een besproken termijn

3. Totstandkoming van de overeenkomst

3.1. De overeenkomst komt tot stand nadat de klant het bestelproces via de website dan wel via het accepteren van een offerte heeft voltooid.

3.2. Na de totstandkoming van de overeenkomst stuurt EaseleyAOV de klant onverwijld een bevestiging via de e-mail. In deze bevestigingse-mail zijn de specificaties van de diensten die de klant afneemt opgenomen. Zolang de klant de bevestigingse-mail niet heeft ontvangen heeft de klant het recht de overeenkomst kosteloos te ontbinden. Indien de klant binnen 24 uur na het afronden van het bestelproces geen bevestigingse-mail van EaseleyAOV heeft ontvangen, dan heeft EaseleyAOV de bestelling niet correct ontvangen. In een dergelijk geval kan de klant opnieuw via de website zijn bestelling plaatsen en/of kan de klant telefonisch of via de e-mail contact met EaseleyAOV opnemen.

3.3. EaseleyAOV heeft het recht de bestelling van de klant te weigeren. De klant wordt hiervan zo spoedig mogelijk via de e-mail in kennis gesteld.

3.4 Bij de totstandkoming van een overeenkomst tussen de klant en een verzekeringsmaatschappij gelden de polisvoorwaarden van de betreffende verzekeringsmaatschappij. De algemene voorwaarden van EaseleyAOV maken geen onderdeel uit van deze overeenkomst.

3.5 EaseleyAOV kan nimmer verantwoordelijk worden gesteld voor het niet nakomen van verplichtingen van een verzekeringsmaatschappij jegens de klant.

4. Uitvoering van de overeenkomst

4.1 EaseleyAOV zal zich inspannen om de overeenkomst op een zorgvuldige wijze uit te voeren in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap. De verbintenis betreft een inspanningsverplichting en geen resultaatsverplichting.

4.2 De diensten worden online via de website geleverd, dan wel telefonisch en/of per email.'

4.3 Omtrent bewaring en gebruik, bewerking en verwerking van zaken die aan EaseleyAOV door of vanwege de klant zijn toevertrouwd, wendt EaseleyAOV dezelfde zorg aan die zij dienaangaande omtrent haar eigen zaken aanwendt.

4.4 Indien de klant voor de dienst arbeidsongeschiktheidsverzekering "Aanvragen zonder advies" (execution only) kiest, dan wordt aan de klant geen advies verstrekt over de betreffende verzekering en/of over de andere opties en kan EaseleyAOV op geen enkele wijze verantwoordelijk worden gesteld voor schade die voortvloeit uit het afsluiten van die verzekering.

5. Verplichtingen klant

5.1. De klant is verplicht de voor de dienstverlening van EaseleyAOV opgevraagde gegevens en informatie, tijdig, juist en volledig op te geven. Voldoet de klant niet aan deze verplichting, dan heeft EaseleyAOV het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten.

5.2 De klant vrijwaart EaseleyAOV voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan de klant toerekenbaar is.

5.3 De klant is gehouden EaseleyAOV onverwijld te informeren omtrent feiten en omstandigheden die in verband met de uitvoering van de overeenkomst van belang kunnen zijn.

5.4. De klant dient zijn gebruikersnaam en wachtwoord waarmee hij op de website kan inloggen geheim te houden.

5.5. Om een optimale nazorg te kunnen geven is het belangrijk dat de klant EaseleyAOV op de hoogte stelt van wijzigingen in zijn persoonlijke gegevens.

6. Prijzen/tarieven/facturatie/betaling

6.1. Voor een arbeidsongeschiktheidsverzekering (AOV) betaalt de klant EaseleyAOV een fee voor het afsluiten van de AOV en jaarlijkse servicekosten zoals gepubliceerd op de website voor een minimale periode van 12 maanden. Daarna is deze vergoeding jaarlijks verschuldigd zolang de verzekering via EaseleyAOV loopt. Wij behouden het recht voor om de hiervoor genoemde bedragen periodiek aan te passen.

6.2. De door de klant verschuldigde verzekeringspremies van de door haar met de verzekeraar gesloten verzekeringsovereenkomst zijn door de klant rechtstreeks aan de verzekeraar verschuldigd.

6.3 Facturatie voor abonnementen geschiedt per afgesproken betalingstermijn vooraf. Facturatie voor het aanvragen geschiedt direct na het starten van de aanvraag.

6.4 Betaling van de klant dient binnen 7 dagen na de factuurdatum te geschieden.

6.5 EaseleyAOV behoudt zich het recht voor om een aanvraag in te trekken indien Klant een betalingsachterstand heeft van meer dan 7 dagen

6.6 Indien de klant in gebreke blijft in de betaling binnen de betalingstermijn, dan is de klant vanaf de datum dat de vordering opeisbaar is de wettelijke rente verschuldigd. Daarnaast komen alle kosten van invordering, nadat de klant in verzuim is, zowel gerechtelijk als buitengerechtelijk, ten laste van de klant. De buitengerechtelijke kosten worden vastgesteld op 15% van de hoofdsom met een minimum van € 300,-.

6.7 In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de klant zijn de vorderingen van EaseleyAOV op de klant onmiddellijk opeisbaar.

6.8 Iedere betaling door de klant strekt allereerst tot voldoening van de verschuldigde rente(n) en vervolgens tot voldoening van de op de invordering vallende kosten. Pas na voldoening van deze bedragen strekt enige betaling door de klant tot voldoening van de openstaande hoofdsom.

6.9 EaseleyAOV kan de in het kader van de overeenkomst ontvangen of gegenereerde zaken, gegevens, documenten, databestanden onder zich houden, ondanks een bestaande verplichting tot afgifte, totdat de klant alle aan EaseleyAOV verschuldigde bedragen betaald heeft.

7. Verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid EaseleyAOV

7.1. Aangezien EaseleyAOV geen partij is bij de uiteindelijk door de klant met de verzekeraar gesloten overeenkomst, is EaseleyAOV op geen enkele wijze verantwoordelijk voor elke mogelijke schade van de klant die voortvloeit uit de nakoming of al dan niet-toerekenbaar niet-nakoming van de verzekering door de verzekeraar.

7.2. EaseleyAOV heeft het recht – zonder schadeplichtig te zijn jegens de klant - haar dienstverlening aan de klant op te schorten of te beëindigen als:

7.2.1. de klant de verplichtingen uit deze algemene voorwaarden niet nakomt, of

7.2.2. indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat voortzetting van haar dienstverlening onmogelijk is of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden geveerd, dan wel

7.2.3. indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde voortzetting van haar dienstverlening in redelijkheid niet mag worden verwacht, of

7.2.4. in geval van liquidatie, van (EaseleyAOV) surseance van betaling of faillissement, van beslaglegging - indien en voor zover het beslag niet binnen 3 maanden is opgeheven - ten laste van de klant, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor de klant niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken;

7.3. EaseleyAOV garandeert niet dat haar website te allen tijde toegankelijk is of volledig functioneert. De toegang tot de website kan onderbroken worden door bijvoorbeeld een technische storing of door onderhoud aan de website. Het tijdelijk niet beschikbaar zijn van de website of het niet volledig functioneren van de website geeft de klant niet het recht de overeenkomst te ontbinden of op schadevergoeding. Indien de klant een storing in de website constateert, dan kan de klant EaseleyAOV daarvan via de e-mail of telefonisch op de hoogte stellen.

7.4. EaseleyAOV is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, doordat EaseleyAOV is uitgegaan van door de klant verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens. De klant is zelf verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de gegevens die hij aan EaseleyAOV heeft verstrekt.

7.5 De klant is zelf verantwoordelijk voor de beslissingen die hij, al dan niet naar aanleiding van een advies van EaseleyAOV, maakt.

7.6 Indien een verzekeringsmaatschappij bij schade, om wat voor een reden dan ook, niet tot uitkering overgaat, dan kan EaseleyAOV daarvoor nimmer aansprakelijk worden gesteld.

7.7. EaseleyAOV is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

7.8. Indien EaseleyAOV aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van EaseleyAOV beperkt tot het bedrag van de door de verzekeraar van EaseleyAOV gedane uitkering. Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of de schade niet door de verzekering wordt gedekt, is de aansprakelijkheid van EaseleyAOV beperkt tot het factuurbedrag althans tot dat gedeelte van de overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft met een

maximum van hetgeen in de 6 maanden voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis door EaseleyAOV aan de klant in rekening is gebracht.

7.9 De in deze algemene voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid voor directe schade gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of bewuste roekeloosheid van EaseleyAOV of haar ondergeschikten.

7.10. Alle rechtsvorderingen dient de klant binnen 1 jaar in te stellen als de klant niet tevreden is over de dienstverlening van EaseleyAOV. Handelt de klant niet tijdig, dan verjaart de rechtsvordering.

8. Overmacht

8.1 EaseleyAOV is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien er sprake is van overmacht. Onder overmacht dient o.a. te worden verstaan: staking, diefstal, overheidsmaatregelen, brand, computerdefecten, stroomstoring, internetstoring, verlies van gegevens, ziekte of persoonlijke omstandigheden van de natuurlijke persoon die namens EaseleyAOV de overeenkomst uitvoert en alle overige omstandigheden welke nakoming van de overeenkomst al dan niet tijdelijk verhinderen.

9. Persoonsgegevens en geheimhouding

9.1 Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. De partij die vertrouwelijke informatie ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt is.

9.2 EaseleyAOV verwerkt persoonsgegevens. Informatie over de verwerking van persoonsgegevens door EaseleyAOV is hier te vinden op de Privacyverklaring.

9.3 Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een gerechtelijke uitspraak, EaseleyAOV gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en EaseleyAOV zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is EaseleyAOV niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de klant niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade hierdoor ontstaan.

10. Intellectueel eigendom

10.1 Alle door EaseleyAOV verstrekte of ter beschikking gestelde rapporten, informatie, adviezen, overeenkomsten, software, etc., zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de klant en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van EaseleyAOV worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden worden gebracht, tenzij uit de aard van het verstrekte of ter beschikking gestelde anders voortvloeit.

11. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

11.1. Alle geschillen ter zake de dienstverlening van EaseleyAOV moet worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Amsterdam.

11.2. Alle geschillen ter zake de dienstverlening van EaseleyAOV aan de bevoegde rechter te Amsterdam.